

SAINT-CYR-L'ÉCOLE[†]
(YVELINES)

LA POLITIQUE QUALITÉ

La Ville s'engage !

La satisfaction des usagers est le fondement d'un service public de qualité optimale. C'est pour cela que la Mairie de Saint-Cyr-L'École s'engage à garantir une prestation adaptée aux Saint-Cyriens :

Pour les usagers :

- ✓ Accueillir, suivre et accompagner efficacement de manière personnalisée les usagers.
- ✓ Répondre aux exigences et satisfaire les attentes des usagers.
- ✓ Affiner les démarches selon les besoins des usagers.

Pour les agents municipaux :

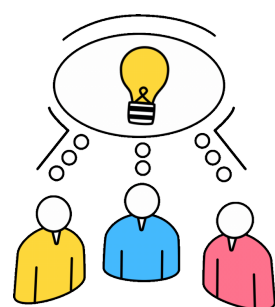
- ✓ Mobiliser les agents sur des actions et des services à valeur ajoutée.
- ✓ Améliorer de manière continue le service au public.
- ✓ Former les agents pour leur permettre de s'adapter à l'évolution des besoins et des technologies.



Les moyens déployés :



Un site internet plus attractif



Une sensibilisation à la démarche Qualivilles



Accueil personnalisé

Cette politique impulse une démarche d'obtention de la certification AFNOR "Qualivilles" pour la Ville.

Lionel BEAUVALLET
Directeur Général des Services



Sonia BRAU
Maire
Conseiller départemental
Vice-Président de Versailles Grand Parc

